



## Je suis expert en automobile

Je souhaite évoluer vers un autre métier  
chargé d'indemnisation



### MÉTIER

Le **chargé d'indemnisation** d'une compagnie d'assurances intervient à la suite d'un sinistre (accident, incendie, vol...) pour vérifier que les causes du sinistre sont conformes aux clauses du contrat d'assurance signé. Il apprécie les circonstances, détermine les responsabilités, évalue le préjudice et oriente la gestion vers le traitement le plus approprié. Ce métier s'exerce sous le statut de salarié.

### ACCÈS AU MÉTIER

Une formation juridique avec le plus souvent une spécialisation en droit des assurances est nécessaire. Les cursus sont nombreux.

### FORMATION, CERTIFICAT OU DIPLÔME

Selon le poste proposé et la complexité des sinistres à gérer, le niveau requis varie de BAC + 2 à BAC + 4.

Niveau BAC + 2 :

- BTS Assurance ;
- DUT Carrières juridiques option assurance ;
- DEUST - Droit des assurances ;
- Diplôme d'études d'assurances de l'école nationale d'assurances du Conservatoire national des arts et métiers.

Niveau BAC + 4 :

- Master mention droit des assurances.

*Seules les certifications inscrites au RNCP, lors de la rédaction de cette fiche, sont répertoriées. Cette liste est susceptible d'évoluer. Pour plus d'informations, consulter le site de France Compétences.*

### PARCOURS DE MOBILITÉ

L'expert en automobile peut évoluer vers le métier de chargé d'indemnisation dans un service qui prend en charge les sinistres automobile voire véhicules à moteur car une partie de ses compétences est transférable vers cette spécialisation du métier. L'expérience acquise en entreprise d'expert en automobile, son expérience en expertise de dommages, en gestion juridique des dossiers et en médiation sont des atouts qu'il peut valoriser.

Il lui faudra cependant acquérir les procédures et connaissances liées à son nouveau poste.

### COMPÉTENCES TRANSFÉRABLES

Indications synthétiques sur les activités du métier d'expert en automobile dont les compétences sont transférables pour l'exercice du métier de chargé d'indemnisation.

Activités de l'expert en automobile	Degré de transférabilité vers chargé d'indemnisation
Expertise technique	😊
Expertise juridique	😊
Activités de conciliation/médiation ou conseil	😊

😊 Fort

### COMPÉTENCES À ACQUÉRIR/À DÉVELOPPER

- Spécificités liées à l'entreprise en termes de gestion de sinistre.

### ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

L'activité se déroule en bureau pour le suivi des dossiers et sur les sites des sinistres ou au domicile des assurés pour les constats et les évaluations.



### ALLER PLUS LOIN

- [www.ffa-assurance.fr](http://www.ffa-assurance.fr)
- [www.onisep.fr](http://www.onisep.fr)
- [www.studyrama.com](http://www.studyrama.com)
- [www.metiers-assurance.org](http://www.metiers-assurance.org)
- <https://candidat.pole-emploi.fr>
- <https://www.francecompetences.fr>

Afin d'en faciliter la lecture, les termes de cette fiche sont au masculin sans contrevenir au principe d'égalité entre les femmes et les hommes.